

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
Центр развития ребёнка –
детский сад № 179 «Алиса»

Утверждаю
Заведующий МБДОУ ЦРР –
детского сада № 179 «Алиса»

Е.Е.Ковалева

Приказ 206-Д от 27.08.2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА –
ДЕТСКОГО САДА № 179 «АЛИСА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании статьи 95 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Независимая оценка качества образования представляет собой оценочную процедуру, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Эта процедура предполагает предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Приведенное развернутое понятие независимой оценки качества образования содержится в Методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 1 апреля 2015 г. (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО").

Результатами независимой оценки качества образования могут воспользоваться обучающиеся и их родители (законные представители), организации, осуществляющие образовательную деятельность, различные заинтересованные организации (для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и т.п.), федеральные и региональные органы исполнительной власти (при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.).

Обучающиеся и их родители (законные представители) используют данные независимой оценки качества образования для выбора места обучения для себя или своих детей, для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов, а также для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам.

Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, результаты независимой оценки качества образования могут быть востребованы для оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих, а также оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса или иных заинтересованных организаций. Кроме того, они используются для определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

1.3. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся, которая проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся (ст. 95.1 закона);
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (ст. 95.2).

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки. В качестве оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образования, могут привлекаться:

- организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации или муниципалитете
- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур независимой оценки качества образования;
- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

Информация о результатах независимой оценки качества образования, поступившая в указанные органы, подлежит обязательному рассмотрению этими органами в месячный срок. Такая информация должна учитываться органами управления образованием при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

1.4. Результаты независимой оценки качества образования представляются в различных формах, к которым относятся:

- а) **рейтинг** - форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие

образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу "от лучших - к худшим". В создании рейтингов по результатам независимой оценки качества в Российской Федерации проявляют инициативу российские информационные агентства и их региональные представители (информационное агентство "Интерфакс", рейтинговое агентство "Эксперт РА", РИА "Новости" и т.д.);

б) **рэнкинг** - форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей.

В отличие от рейтинга, рэнкинг представляет собой не зафиксированную форму, а базу данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

в) **таблица лиг** - форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям;

г) **топ лучших (список лучших)** - форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список лучших. Количество лучших для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа (топ-100, топ-500 и т.п.). Возможно применение еще одного способа определения списка лучших организаций, который предполагает использование оценок, полученных участниками при проведении оценочной процедуры: "лучшие" - те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

д) **аналитические материалы** - форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут не приводиться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут оформляться по-разному - как инфографика или в виде текстового документа (например, публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем и т.д.). Законодатель особо отмечает, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ч. 6 комментируемой статьи).

2. Независимая оценка качества подготовки обучающихся (Статья 95.1. введена Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования)

2.1. Предметом является независимая (общественная) оценка качества подготовки обучающихся.

2.2. **Независимая оценка качества образования включает в себя:**

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Таким образом, независимая оценка качества подготовки обучающихся представляет собой одну из двух форм (направлений) независимой оценки качества образования.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся нацелена прежде всего на:

- повышение эффективности управления образованием;
- повышение качества подготовки обучающихся;
- корректировку подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризацию подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- развитие разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.
- основные характеристики такой независимой оценки:
 - а) инициативный характер: экспертиза проводится по инициативе участников отношений в сфере образования;
 - б) ее целями являются:
 - подготовка информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей;
 - предоставление участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Независимый характер оценки качества организации, осуществляющие независимую оценку качества, устанавливают основные параметры экспертизы:

- а) объекты экспертизы:
 - виды образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся;
 - группы обучающихся;
 - образовательные программы или их части;
- б) методологию экспертной оценки: условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Участие в оценке качества образования могут принимать общественные и общественно-профессиональные объединения, негосударственные некоммерческие организации, а также отдельные эксперты.

В роли экспертов могут выступать как участники образовательных правоотношений (педагогические работники образовательной организации, администрация образовательной организации, родители), так и представители различных слоев общества (члены общественных организаций, представители муниципальных методических служб и органов управления образованием и т.д.).

К сообществам, выполняющим функцию экспертов в оценке качества профессиональных достижений (результатов) деятельности образовательной организации, относятся различные структуры, имеющие коллегиальное право на принятие решения:

- совет родителей;
- педагогический совет;
- методическое объединение образовательной организации;
- городское методическое объединение и т.д.

Независимая оценка качества образования охватывает:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и т.д.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление образованием, органов местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образования.

Независимая (общественная) оценка качества образования определяет соответствие предоставляемого образования:

- потребностям **физических лиц - потребителей образовательных услуг** для оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ,

соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям **юридических лиц** для определения качества реализации образовательных программ и последующих корректировок этих программ по итогам экспертизы;
- потребностям **учредителей** и различных **общественных объединений** для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Результаты независимой оценки качества образования могут быть востребованы также:

- **коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность**, в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития;
- **федеральными и региональными органами исполнительной власти** при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации);
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

В качестве оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся, могут привлекаться различные организации, такие как:

- организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации или муниципалитете, как-то: центры оценки качества образования и подведомственные региональным органам управления образованием организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие, помимо прочего, функции по проведению процедур независимой оценки качества образования;
- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

При проведении ведомственной независимой оценки качества образования привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания. Результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур. Независимая оценка качества подготовки обучающихся может осуществляться также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций (ч. 3 комментируемой статьи).

3. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (статья 95.2.)

Независимая оценка качества образования включает в себя, наряду с независимой оценкой качества подготовки обучающихся, также независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Основными задачами независимой оценки качества в этом случае являются:

- определение соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органов исполнительной власти, руководителей образовательных организаций, педагогических коллективов, обучающихся, родителей и т.д.) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

В качестве операторов для оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности могут привлекаться:

- федеральные организации, осуществляющие функции по оценке качества образования;
- организации, подведомственные федеральным и региональным органам управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования;
- иные организации, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

Привлечение организаций в качестве оператора независимой оценки качества образовательной деятельности может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и

доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

4. Отчетность

На организации, осуществляющие образовательную деятельность, возлагается выполнение следующих функций, направленных на обеспечение условий и качества проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- **предоставление в открытом доступе в сети Интернет отчетов о результатах самообследования**, а также информации о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ст. 29 комментируемого Закона), Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации", Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" и т.д.); **не реже, чем 1 раз в год.**
- разработка планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;
- использование результатов независимой оценки качества образовательной деятельности для решения задач, отраженных в образовательных программах организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- принятие участия в общероссийских и международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

Принято на Педагогическом совете МБДОУ № 179
протокол № 4 от 27.08.2019 г.
с учетом мнения совета родителей
протокол № 3 от 27.08.2019 г.